



UNSAAC
UNIVERSIDAD NACIONAL DE
SAN ANTONIO ABADEL CUSCO

PREGUNTAS FRECUENTES

RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES

SOBRE LA FIRMA DIGITAL Y SU FUNCIONAMIENTO



PREGUNTAS FRECUENTES



¿Puedo descargar mi certificado digital en mi computadora?

"No, porque almacenarlo localmente podría ser riesgoso. Lo mantenemos en una bóveda digital protegida para garantizar su seguridad."

¿Qué pasa si alguien roba mi contraseña?

"Si alguien roba tu contraseña, la plataforma registra los accesos y operaciones realizadas en el."

Sin embargo, ante cualquier sospecha de robo de contraseña, cambia tu contraseña de inmediato y contacta al Centro de Cómputo para mayor seguridad."

¿Cómo sé que mi firma digital es segura?

"Cada firma es única y protegida por un sistema de seguridad que impide falsificaciones. Además, puedes verificar cada documento firmado."



PREGUNTAS FRECUENTES



¿Necesito instalar algo en mi computadora para firmar digitalmente?

"No, todo el proceso se hace desde la plataforma. Solo necesitas acceso a internet y tu usuario y contraseña."

¿Cómo sé que mi firma digital fue aplicada correctamente?

"Luego de firmar, el sistema te mostrará un mensaje de confirmación y podrás descargar el documento firmado con un sello digital que garantiza su autenticidad.."

¿Qué hago si sospecho que alguien más usó mi cuenta?

"Cambia tu contraseña de inmediato y contacta al Centro de Cómputo para revisar tu actividad y tomar medidas adicionales. "



PREGUNTAS FRECUENTES



¿Si pierdo mi contraseña, ¿pierdo mi firma digital?

"No, tu firma digital sigue protegida. Solo necesitas recuperar tu contraseña para acceder nuevamente.."

No veo el botón de “Firmar”, ¿qué hago?

"Primero verifica el calendario académico y asegúrate que te encuentres dentro de las fechas Indicadas para la firma de documentos académicos (Actas, Pre Actas y Registros). En caso de encontrarte dentro de este periodo, Verifica que hayas iniciado sesión correctamente y que el documento esté listo para firma. Si el problema persiste, contacta al Centro de Cómputo."

No puedo acceder a la plataforma, ¿qué hago?

"Asegúrate de ingresar correctamente tu usuario y contraseña. Si olvidaste tu contraseña, usa la opción de recuperación."



PREGUNTAS FRECUENTES



¿La firma digital tiene validez legal?

"Sí, cumple con los estándares de seguridad y autenticidad requeridos por la normativa vigente."

¿Puedo compartir mi usuario y contraseña con otra persona para que firme por mí?

"No, tu firma digital es personal e intransferible.
Compartir tu acceso puede generar problemas de seguridad y responsabilidad."

Si necesito firmar varios documentos, ¿tengo que hacerlo uno por uno?

"Dependerá de la configuración del sistema. En algunos casos, se puede habilitar la firma masiva para agilizar el proceso."

